

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке возврата денежных средств за обучение в «ИП Сурикова Н.Д.»

г.Москва

30.08 2023 года

В соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации и Публичной офертой «ИП Сурикова Н.Д.» устанавливается следующий порядок осуществления возврата денежных средств:

1. В случае если Пользователь произвел оплату Курса и запросил возврат денежных средств до начала обучения и/или расчетного периода, то денежные средства подлежат возврату в полном объеме за вычетом сервисного сбора в размере транзакционных издержек платежной системы – 3,5%.

2. Если Пользователь обратился за возвратом денежных средств в течение 3 дней с момента начала Курса и/или расчетного периода за текущий месяц, то денежные средства подлежат возврату за вычетом 1/10 полной месячной стоимости обучения на Курсе, которая действовала на момент покупки Пользователем Подписки, а также сервисного сбора в размере транзакционных издержек платежной системы – 3,5%.

3. В иных случаях возврат денежных средств осуществляется за вычетом 100% полной месячной стоимости обучения на Курсе, которая действовала на момент покупки Пользователем подписки, а также сервисного сбора в размере транзакционных издержек платежной системы – 3,5%.

4. Если Пользователь произвел оплату полной Подписки за весь срок обучения («весь курс» или «половина курса»), то возврат осуществляется следующим образом:

4.1. Определяется цена каждого расчетного периода, в котором Пользователь проходил и/или должен был проходить обучение, т.е. Пользователю был предоставлен доступ к Услугам (независимо от того, реализовывал Учащийся право на такой доступ или нет);

4.2. С учетом правил, предусмотренных пунктами 1-3 настоящего Положения, из стоимости Полной подписки за весь период обучения вычитается полная стоимость всех расчетных периодов, в которых у Пользователя был доступ к Курсу;

4.3. Разность подлежит возврату Пользователю за вычетом сервисного сбора в размере транзакционных издержек платежной системы – 3,5%.

5. В случае, если прекращение обучения было обусловлено виновными действиями/бездействиями Пользователя, то возврат денежных средств осуществляется за вычетом установленной неустойки в размере 100% стоимости обучения.

6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ возврат денежных средств осуществляется строго по реквизитам, с которых Пользователем была осуществлена оплата.